**Oświadczenie o dostępności**

Środowiskowy Dom Samopomocy „Promyczek” w Kędzierzynie – Koźlu zobowiązuje się zapewnić dostępność swoich stron internetowych [www.promyczek-dom.pl](http://www.promyczek-dom.pl) oraz sds\_promyczek.bip.gov.pl zgodnie z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848) oraz Decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2018/1523 z dnia 11 października 2018 r. ustanawiającą wzór oświadczenia w sprawie dostępności zgodnie z dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2102 w sprawie dostępności stron internetowych i mobilnych aplikacji organów sektora publicznego.

Data publikacji 17.07.2019

Data aktualizacji 01.01.2021

**Status pod względem zgodności**

Strony internetowe [www.promyczek-dom.pl](http://www.promyczek-dom.pl) i sds\_promyczek.bip.gov.pl są częściowo zgodne z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Dokłada się wszelkich starań, aby bieżąco usuwać stwierdzane bariery na stronie internetowej:

Strona www.promyczek-dom.pl posiada:

* wersję kontrastową załączoną na stałe z ciemnym tłem,
* rozmiar czcionki wraz z kolorem dopasowanym dla potrzeb osób niepełnosprawnych/niedowidzących,
* wyróżnienie odnośników – każdy artykuł w innym kolorze,
* film posiadający napisy.

Ponadto na stronie mogą znajdować się:

* materiały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
* filmy opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej bez napisów,
* pewne grafiki pozbawione tekstów alternatywnych,
* załączniki bez informacji na temat wielkości pliku czy formatu.

**Strona bip.promyczek-dom.pl jest wersją komercyjną, dostosowaną do wymogów. Interfejs jest niezależny od ŚDS „Promyczek”.**

**Informacja dla użytkowników niepełnosprawnych**

**Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury - za pomocą klawisza Tab, myszki bądź ekranu dotykowego mogą swobodnie poruszać się po serwisie. Linki - także te prowadzące do serwisów zewnętrznych – w zdecydowanej większości otwierają się w nowym lub tym samym oknie - wszystko zależy od ustawień przeglądarki użytkownika. Dla osób niedowidzących zastosowano na wszystkich stronach odpowiedni kontrast wraz z rozmiarem czcionki oraz różnymi kolorami.**

**Ważna informacja dla osób niedowidzących !**

**Zalecane jest włączenie narratora z poziomu oprogramowania na przykład:**

**System operacyjny Windows 10 - skrót klawiaturowy to „Znak Windows+Ctrl+Enter”. Dzięki temu użytkownik ma pełną kontrolę nad swoją przeglądarką. Zadbano o odpowiedni kontrast tekstu do tła bez zmiany koloru czy czcionki. Cała strona internetowa przygotowana została pod kątem osób niepełnosprawnych/niedowidzących. Informujemy że prace udoskonalające nadal trwają nad stronami internetowymi. Osoby zamieszczające teksty na stronie dokładają starań, aby były one zrozumiałe oraz formatowane w sposób zgodny z zasadami dostępności. Ruch, animacje, banery i inne elementy serwisu nie migają w tempie szybszym niż 3 razy na sekundę.**

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Panem **Pawłem Dziwińskim email: it@promyczek-dom.pl**, lub skontaktować się telefonując na numer  **503445648** bądź wysłać sms/mms na nr telefonu **503445648.** Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich.](https://www.rpo.gov.pl/content/jak-zglosic-sie-do-rzecznika-praw-obywatelskich)www.rpo.gov.pl

**Dostępność architektoniczna**

W budynku udostępniono windę , panel windy zaopatrzony został w klawisze z napisami w języku Braillea oraz platformę przyschodowa. Istnieje możliwość załatwienia spraw urzędowych przez osobę z psem asystującym. W budynku są toalety dla osób niepełnosprawnych, oznaczono różnicę poziomów kontrastową taśmą czarno –żółtą.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braillea ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób nie dowidzących . Istnieje możliwość skorzystania z bezpłatnych usług tłumacza migowego za pośrednictwem Polskiego Związku Głuchych.

Przed budynkiem oznaczono miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych. Brakuje ścieżki uważności dla osób niepełnosprawnych.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez ŚDS „Promyczek”. Dnia 20 września 2020 r.